



Ogólne warunki umowy o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez MGK Group Krystian Klottka

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem usług turystycznych jest Krystian Klottka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MGK Group Krystian Klottka, z siedzibą w Gliwicach, pod adresem: ul. Dworcowa 62/5, NIP 969-150-37-53, REGON 243528891.

2. Organizator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia i dokumenty wymagane do świadczenia usług turystycznych w oparciu o ustawę o usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz. 2361), zwaną dalej Ustawą, w tym zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1242.

3. Organizator poprzez zawarcie umowy gwarancji ubezpieczeniowej zapewnia klientom, na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, a ponadto zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu jeśli impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zapewni klientom zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu.

4. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Klientów Organizator informuje, iż odpowiada zgodnie z art.7 ust.2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r., składki w należnej wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

5. Organizator świadczy usługi turystyczne w ramach działalności swojego przedsiębiorstwa, w oparciu o wszystkie postanowienia umowne, tj.: niniejsze ogólne warunki umów, zw. dalej OWU, formularz umowy, ofertę oraz program imprezy turystycznej, Ustawę oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Niniejszy wzorzec umowy (OWU) oparty jest na art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Tym samym jest wiążący dla obydwu stron, a klient jest obowiązany się z nim zapoznać, celem zawarcia umowy.

7. Konsekwencją zawarcia niniejszej umowy między stronami jest powstanie stosunku zobowiązaniowego między stronami, na podstawie którego Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia uzgodnionej ceny, zaś Organizator jest zobowiązany do wykonania usługi turystycznej na rzecz Uczestnika.

8. Uczestnik oświadcza, że Organizator przed zawarciem umowy udzielił mu informacji o:

- a) obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych
- b) szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,
- c) możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,
- d) szczególnych zagrożeń życia i zdrowia w i na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

9. Uczestnik może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie to jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym najpóźniej w terminie 30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku, w którym mowa w zdaniu poprzednim, odpowiedzialność uczestnika oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z umową o świadczenie usług turystycznych jest solidarna.

10. W każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej/usługi turystycznej Klient ma możliwość odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym zawarł umowę. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.

11. Jeżeli Klient odstąpi od umowy lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej/usługi turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, zastrzega on sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równoważność rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punkcie 12 poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy/usługi turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Zgłaszającego Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za imprezę, usługę turystyczną.

12. Klient ponosi koszty odstąpienia od umowy również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy/usługi turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. O ile Klient nie poinformował Organizatora o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie/usłudze turystycznej do chwili rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej (check-in w przypadku udziału w imprezie turystycznej oraz zakupu samej usługi turystycznej) zobowiązany jest przekazać do punktu sprzedaży, w którym zawarł umowę informację na piśmie o tym, iż w imprezie/usłudze takiej nie uczestniczy.

13. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie

a) Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.

b) Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłączenie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

c) Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

d) Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 12c, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

e) Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 12c, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

f) Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

g) Organizator ma prawo do rozwiązania umowy, poprzez złożenie Zgłaszającemu stosownego oświadczenia w terminie nie później niż: 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 2-6 dni, 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni jeżeli wymagana lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej minimalna liczba uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta.

h) Organizator ma prawo do rozwiązania umowy, poprzez złożenie Uczestnikowi stosownego oświadczenia niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy w przypadku gdy nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

i) W przypadku rozwiązania umowy Organizator dokonuje zwrotu wpłaconych kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

j) Organizator oświadcza, że niniejsza umowa dochodzi do skutku pod warunkiem zgłoszenia się przynajmniej takiej liczby osób do udziału w imprezie turystycznej, będącej przedmiotem niniejszej umowy, jaka została oznaczona jako minimalna w stosownej ofercie handlowej. W przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby osób, impreza turystyczna zostanie odwołana, zaś Uczestnikom zostaną zwrócone uiszczone świadczenia pieniężne na poczet ceny. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Uczestnika o zbyt małej liczbie zgłoszonych osób do dnia oznaczonego w ofercie handlowej.

§2. Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba:

- a) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) posiadająca wymagane szczepienia,
- c) spełniająca warunki kondycyjne i zdrowotne pozwalające jej na odpowiedzialne uczestniczenie w programie imprezy,
- d) wyrażająca zgodę na wszystkie postanowienia niniejszej umowy.

2. W czasie trwania imprezy turystycznej, jak i dalszej realizacji świadczeń, na Uczestniku spoczywa obowiązek przestrzegania przepisów porządkowych imprezy turystycznej, środków transportu, miejsc noclegu, atrakcji turystycznych, jak też innych zaleceń pilota lub osób realizujących świadczenia na rzecz Uczestników. Uczestnik ponosi osobista odpowiedzialność cywilną za wszelkie wyrządzone szkody

§3. Rezerwacje

1. Rezerwacji należy dokonać poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego wybranej imprezy turystycznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora tj. www.amazingamericas.pl

2. Osoba dokonująca rezerwacji, poprzez jej zatwierdzenie, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłacenie kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji.

3. Jeżeli osoba dokonująca rezerwacji dokonuje jej na rzecz kilku osób, a jest ona odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

4. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych. Dokonanie rezerwacji przez klienta jest traktowane jako oferta zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.

5. Po dokonaniu rezerwacji klient otrzymuje formularz umowy o świadczenie usług turystycznych w celu zawarcia umowy na warunkach wynikających z formularza oraz niniejszego OWU.

§4. Zapłata ceny

1. Klient powinien dokonać zapłaty ceny poprzez przelew bankowy na rachunek Organizatora, to jest: PL 97 1050 1298 1000 0091 1822 4402. Dokonanie wpłaty jest potwierdzeniem zawarcia umowy.

2. Cena imprezy nie obejmuje kosztów biletów lotniczych na lot międzykontynentalny, uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń atrakcji dodatkowych oraz atrakcji uwzględnionych w planie wyjazdu jako dodatkowo płatne, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy.

3. Organizator dokona rezerwacji biletów lotniczych umożliwiających dotarcie oraz powrót z miejsca docelowego imprezy turystycznej - wyłącznie na rzecz uczestników, którzy zamówili usługę rezerwacji biletów. W sytuacji o której mowa w zdaniu

poprzednim, po dokonaniu rezerwacji biletów, przez Organizatora uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek bankowy Organizatora kwoty odpowiadającej cenie biletów lotniczych, w terminie 7 dni od dnia poinformowania uczestnika o dokonanej przez Organizatora rezerwacji – informacja o dokonanej rezerwacji przesyłana jest na adres e-mail podany przez uczestnika.

4. Zaliczka rezerwacyjna na poczet wykonania umowy w wysokości wskazanej w ofercie handlowej powinna zostać uiszczona przez Uczestnika na rachunek bankowy Organizatora w terminie 4 dni od daty dokonania rezerwacji.

5. W przypadku braku wpłaty zaliczki po dokonaniu rezerwacji w terminie 4 dni, oferta ta przestaje wiązać Organizatora, zaś umowa nie zostaje zawarta, a dokonana rezerwacja zostanie anulowana.

6. Pozostała część ceny, po uiszczeniu zaliczki, należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie podanym w umowie lub w ofercie danej imprezy turystycznej.

7. Organizator wyda na piśmie Klientowi wpłacającemu należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10 % tej sumy, pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji w formie ubezpieczeniowej, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tej gwarancji. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Śląskiego, Ligonia 46, 40-037 Katowice.

§ 5. Rozwiązanie umowy

1. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, który nie realizuje terminowo płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany (podwyższenia) umownej ceny imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany będzie powiadomić Uczestnika listownie lub e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej wyliczenia.

3. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Klientem nie może być podwyższona. Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, a które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Organizatorowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Zgłaszającego Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.

4. W przypadku gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Uczestnika o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator może jednocześnie zaferować Uczestnikowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. Po otrzymaniu takiej informacji, Uczestnik w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną oraz jej cenę w przypadku gdy została Uczestnikowi zaferowana. Klient, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

5. W przypadku rozwiązania umowy z powodu odstąpienia Zgłaszającego od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat Organizator nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca zapłaconą cenę imprezy.

6. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać zmiany warunków umowy w przypadku gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Klienta listownie lub mailowo.

§ 6. Świadczenie usług turystycznych

1. Rodzaj, zakres i jakość świadczeń w ramach imprezy turystycznej są określane w materiałach reklamowych Organizatora, a w szczególności w ofercie wycieczki oraz w formularzu umowy wraz z aneksami w postaci Programu lub Programu Dodatkowego.

2. Organizator zapewnia opiekę nad klientami w trakcie świadczenia usług turystycznych.

3. Organizator nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką własnego opiekuna.

§ 7. Zastrzeżenia do sposobu wykonywania umowy oraz postępowanie reklamacyjne

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (czyli np. przewodnika, obsługę hotelu) oraz Organizatora i jego przedstawiciela w trwającej imprezie turystycznej (np. pilota), w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (np. ustnie, telefonicznie, e-mailowo). Powyższe jest konieczne dla umożliwienia Organizatorowi trafnej i szybkiej interwencji, celem możliwie najlepszego wykonania umowy.

2. Wszelkie reklamacje związane z realizacją imprezy można składać pisemnie do organizatora imprezy turystycznej na adres: MGK Group Krystian Klotzka, Dworcowa 62/5, 44-100 Gliwice albo e-mailem: wyprawy@amazingamericas.pl lub zaneta@amazingasia.pl, za pośrednictwem którego umowa została zawarta. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

4. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe.

5. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe.

§ 8. Ubezpieczenie

1. Zgodnie jest obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku z późniejszymi zmianami. Cena imprezy obejmuje podstawowe obowiązkowe ubezpieczenie KL 150.000 EUR i NNW 15.000 PLN. Ubezpieczycielem jest Signal Iduna Polska TU SA, 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31 (Polisa Generalna nr 208031). Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznać się przed wyjazdem, w szczególności z zapisami dotyczącym ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego Signal Iduna Polska TU SA.

2. Biuro na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 208031 z dnia 29.11.2012 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

§ 9. Polityka ochrony i przetwarzania danych osobowych

1. Organizator zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

2. Organizator oświadcza, iż stosuje się do wyżej wymienionych aktów prawnych oraz iż wdrożył i stosuje adekwatne procedury ochrony danych osobowych.

3. Klient oświadcza, iż spełniony został wobec niego obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz iż zapoznał się z Klauzulą informacyjną dostępną w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie odmienne postanowienia niż wskazane w OWU i formularzu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Korespondencja między stronami umowy adresowana będzie na adresy zgodne z adresami podanymi w formularzu umowy. Zmiana adresu lub innych danych wymaga pisemnego zawiadomienia odpowiednio Uczestnika lub Organizatora. Zmiana danych jest skuteczna wobec odpowiednio Uczestnika lub Organizatora z chwilą otrzymania wyżej określonego zawiadomienia.

3. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Nieważność pojedynczych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień OWU. W stosunku do zapisów niezgodnych z prawem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku zadowalających efektów postępowania polubownego, spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.

6. Z chwilą opublikowania przez Organizatora nowych katalogów/ofert/broszur, ważność tracą stare.

7. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 05.03.2020r.

Krystian Klotzka

Podpis Organizatora

.....
Data i podpis Uczestnika